

I.取組状況

0 序文

2025年11月5日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

当組合は、協同組合運動の基本的な定義・価値・原則に基づき行動する理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、民主的で公正な社会の実現に努め、農業と地域社会に根ざした組織としての社会的役割を誠実に果たすため、1「組合員・利用者への最良・最適な金融商品、共済仕組み・サービスの提供」、2「組合員・利用者本位の提案と情報提供」、3「組合員・利用者本位の各種手続きやアフターフォローの実施」、4「組合員・利用者の「声」を活かした業務改善」、5「利益相反の適切な管理」、6「組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築」の具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

えんゆう農業協同組合

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

暮らしに便利な貯金・ローン等をはじめとする商品・サービスをライフスタイルの変化等に合わせ、
勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。特にお客様の
利便性向上に向けネットバンキング等の利用促進を図っております。

なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。



JAバンクアプリ プラス

アプリで全部できるぞう。



振込・振替



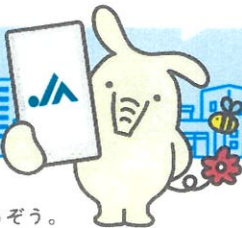
カードローン*



税金・
各種料金の払込み
(ページ)



住所・電話番号
変更
*アプリで変更
可能・郵送不可



いつでも
手続きできるぞう。



窓口
通動中に



窓口
休館中に



窓口
帰宅後に



JAバンクアプリ プラスのダウンロードは
こちらから



口座開設と合わせて
JAカード・振替機能 への
お申し込みもできます！



[illegible]

JA住宅ローンのご案内

(団体信用生命共済付)

新築・リフォームをはじめ、現在ご利用中の住宅ローンのお借換えまで住宅に利用するさまざまな用途にご利用いただけます。お気軽にJAバンクにご相談ください。

3年 固定金利	当初適用金利 年 0.80% (店頭金利 年 4.10%から年 3.30%(引下げ)
5年 固定金利	年 1.10% (店頭金利 年 4.45%から年 3.35%(引下げ)
10年 固定金利	年 1.30% (店頭金利 年 4.64%から年 3.34%(引下げ)

**当初固定金利
適用期間終了後も
その時点の店頭金利から**

年 **1.5%**
引下げ

※令和9年1月2日までにご返済完了くださいますと、3年間限り当初適用金利より0.3%引き下げ致します。(借換融資を除く)

ご注意
●お借り込み、お支払いの滞りや返済額の不足により返済時のご利率の上昇が適用される可能性があります。
●お申し込み日より令和7年10月1日開始となります。金利は毎月変わります。返済額も変わります。ご注意ください。

お借り込み 見直し	お支払い 見直し	借入 減額	返済 遅延	返済 停止	返済 再開
「お借り込み見直し」「お支払い見直し」は、返済計画の変更を必要とします。					

●お申し込み日より令和7年10月1日開始となります。金利は毎月変わります。返済額も変わります。ご注意ください。

金利引き下げ条件

- 以下A)で以下のお取扱いのうち、1項目以上をご利用中または今後ご利用いただけるお客様
 - ①給与振込または年金振込 ②公共料金の自動引落（電気・ガス・水道・町税のうち：件以上）
 - ③J Aカード ④カーローンを
- 以下(A)(B)両方の契約がある場合に利率助成の対象となります。
 - (A) J AバンクアブリブスまたはJ Aネットバンク
 - (B) J Aカードまたは公共料金の引落し

その他の特約変更事項を表裏に記載しています。必ずご確認ください。

J Aでお支払いはこれから」というお客様へ
 お支払いの割合は、ご相談ください。
(お支払い額に応じて、お借り込みの返済額が変動いたします。)

お問い合わせ先
JAえんゆう
 本所 01568-2-2168
 通称支所 0156-42-7222
 生田支店 0156-45-2222

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

皆さまに安心と満足をお届けするため、暮らしをサポートできる総合保障の提供と生活環境の変化に応じた保障点検活動を行い、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。

なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組みは提供しておりません。



日常生活賠償責任特約



I.取組状況

投信取扱いなしJA

信用事業

2 組合員利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

組合員・利用者の皆さまのニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良・最適な商品をご提案させていただきます。特に、ご高齢の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧な説明に努めております。また、商品・サービスのご提案をする場合は、組合員・利用者が希望している商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、商品間の比較が容易となるようパンフレット等を活用し、分かりやすい情報提供を実施しております。特に組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は丁寧に説明させていただきます。

より便利に、より安心に
JAバンクの 年金受取りサービス

JAバンクなら3ステップで
らくらくお申し込み！

お近くの店舗に
お問い合わせ

お手続き
が完了します

書類を提出

OK 年金のお手続きに関してJAがお手伝いします！
年金のお手続きは複雑で何をしたらいいかわからない...と思いませんか？
どんなお困りごとにもご相談ください！

年金は、ついでに考え始めると、月々お見直しが必要で、年金総額で受け取っている方
どなたでも、まずは近くのJAへ！

① 年金の
お手続き

② 年金の
お手続き

③ 年金の
お手続き

④ 年金の
お手続き

身近で安心なんでも相談
例えば「もしも」年金、遺族年金、年金に関するご質問やご相談を承っております。

JAバンクアプリで口座管理らくらく
お受け付けなられた年金をスマホでいつでも簡単にチェックできます。

JAバンク北海道
011-222-2222

JAカードのお申込みで
もれなくもらえる！！

※令和7年4月1日～令和8年3月31日まで※

★期間中、申込者全員に
こちらの粗品を
プレゼントいたします！

「牛乳券5枚(1,000円分)」+
「ランドリーポーチ」

★JAカードで日々の暮らしをおトクに★

① 初年度、年会費無料！
② JA-SS・ホクレンSSで12につき2円割引に！
※ご請求時に割引となります

③ JAグループの店舗(給油所・直売所は除く)で
通常ポイント+2%ポイント還元！
(農機整備事業部・農協観光など)

④ たまったポイントはポイントプログラムのお好きな商品と
交換できます！(ギフトカードや電子マネーにも交換できます)

★詳しい内容は、お気軽に窓口まで
お問い合わせください！

JAえんゆう

みんながつかえて、いろいろ便利な
JAバンク!

農家さんだけの
ものではないって
知っていましたか？

JAバンクなら来店不要でいろいろ手続きOK!

メールオーダーサービス
JAバンクアプリ
Web口座振替サービス
郵送口座振替サービス

PayPay
FamiPay

あなたのライフイベントに合わせて。
JAバンクローン
年金受取りサービス

あれこれ使えて、
ポイントもたまる!
JAカード
12,000円
2%割引
+2%ポイント還元

よりぞうクラブ 会員募集中!
北海道
お友達になつて、お得な情報をGET!

「JAとのお取引はこれから」というお客様も、
お気軽にお問い合わせください!

JAバンク北海道

I. 取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動

組合員・利用者のご意向を把握した上で、適切な共済仕組みの提案を行うとともに、提案時から契約締結まで丁寧にご意向の確認を実施し、十分に保障内容をご理解・ご納得いただき、ご満足いただけるよう重要事項を説明しております。特に、ご高齢の方に対しては、より丁寧に分かりやすくご説明するとともに、ご高齢の方のご家族を含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、ご契約時にご家族にもご同席いただくなど、きめ細やかな対応を行っております。また、ご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供することに努め、皆さまに「切れ目なく寄り添う」ことを基本コンセプトとし、ニーズに対応した保障提供に加え、健康増進、防災・減災、再発防止等のサービス提供を中心とした新たな付加価値の提供に取り組んでおります。

保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等にご負担いただいております。

3 組合員・利用者本位の各種手続きやアフターフォローの実施

各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすいご説明を心がけるとともに、日々の接点を通じてより安心いただける一人ひとりに寄り添ったアフターフォローを実施しております。

I. 取組状況

4 組合員・利用者の「声」を活かした業務改善

組合員・利用者の皆さまからいただいた日々の「声（お問合せ・ご相談、ご要望、苦情など）」を誠実に受け止め、業務改善に努めております。

5 利益相反の適切な管理

組合員・利用者の皆さまの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売等・共済商品の提案・契約等において、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針に基づき適切に管理しております。

6 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融・共済商品・仕組み・サービス提供ができるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、外部資格取得の支援等に取り組んでおります。また、組合員・利用者の皆さま本位の業務運営を実現するための人材育成等にかかる態勢の構築を図っております。