

2026年10月22日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

当組合は、協同組合運動の基本的な定義・価値・原則に基づき行動する理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、民主的で公正な社会の実現に努め、農業と地域社会に根ざした組織としての社会的役割を誠実に果たすため、1「組合員・利用者への最良・最適な金融商品、共済仕組み・サービスの提供」、2「組合員・利用者本位の提案と情報提供」、3「組合員・利用者本位の各種手続きやアフターフォローの実施」、4「組合員・利用者の「声」を活かした業務改善」、5「利益相反の適切な管理」、6「組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築」の具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

（注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

えんゆう農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

暮らしに便利な貯金・ローン等をはじめとする商品・サービスをライフスタイルの変化等に合わせ、勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。特にお客様の利便性向上に向けネットバンキング等の利用促進を図っております。

なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。

JAバンクアプリ プラス

アプリで全部できるぞう。

- 振込・振替
- カードローン*
- 税金・各種料金の払込み (ペイジー)
- 住所・電話番号変更

いつでも手続きできるぞう。

JAバンクアプリプラスのダウンロードはこちらから。

口座開設と合わせて、JAカード(電子振替)へのお申し込みもできます！

JAバンク

マイカーローンのことなら JAバンクにご相談ください！

JAマイカーローンのご案内

「JAとのお取引はこれから」という方も近隣のJAバンクの窓口までお気軽にご相談ください。

固定金利型

最優遇引下げ条件に該当した場合 年 **3.05%**

- 3年以内の借入で引下げ条件に該当しなかった場合 年 3.35%
- 5年以内の借入で引下げ条件に該当しなかった場合 年 3.35%
- 10年以内の借入で引下げ条件に該当しなかった場合 年 3.75%

※保証料が別途必要となります。(保証料率 年0.65%~1.35%)

以下の①~⑦の条件を満たすと、②、③、④の条件を満たすと、1%ずつ金利引下げになります。

①前年・前年未満の借入額を減らしている方
②前年・前年未満の借入額を減らしている方
③JAカードを保有されている方
④ローンを完済されている方
⑤公共料金の口座振替契約をされている方
⑥定期預金を持っている方
⑦JAネットバンキングを契約されている方

ご注意ください。

- 適用金利はお借入当初に適用されるものです。なお、適用金利は原則毎月見直しします。借入期間によって金利が異なりますので、詳しくは窓口までお問い合わせください。
- 適用金利は金融情勢等の変化により見直しをさせていただく場合があります。

JAマイカーローンの商品概要

- 借入額100万円以上200万円未満：最優遇適用30歳未満の方
- 継続して安定した収入のある方
- JAが指定する保証会社の保証を受ける方
- 自動車購入資金(新車・中古車・中古車・中古車・中古車)
- 自動車購入後の費用(税金・自動車保険(自賠責・任意・任意)、車検・整備費用等)、車検・整備費用
- 低金利の優遇金利
- 電気自動車の建設費用(100万円以内)
- 100万円以内(所要全部の範囲内)
- 借入期間
- 元金均等返済
- 返済方法
- 返済方法
- 返済方法

JAえんゆう

JA住宅ローンのご案内

(団体信用生命共済付)

新築・リフォームをはじめ、現在ご利用中の住宅ローンのお借換えまで住宅に関するさまざまな用途にご利用いただけます。お気軽にJAバンクにご相談ください。

当初適用金利

3年 固定金利 年 **1.45%**

5年 固定金利 年 **2.35%**

10年 固定金利 年 **2.90%**

※適用金利 年 5.60%から年 3.75%引下げ

当初固定金利適用期間終了後も

その時点の店頭金利から

年 1.5% 引下げ

※令和9年12月までに2回適用した場合は、3年間限り当初適用金利より0.3%引下げ致します。(借換資金を除く)

●本商品は、お申し込み時点の金利が実行利率(優遇)です。お申し込みから返済開始までの間に金利が変動する場合があります。

●適用金利は令和9年1月1日時点の店頭金利(優遇)に基づき、金利は毎月見直しします。適用金利の低下により、返済額が減少する場合があります。

金利引下げ条件

- 当JAにて以下のお取引のうち、1項目以上をご利用中または今後ご利用いただけるお客様
 - ①給与振込または年金振込
 - ②公共料金の自動引落(電気・ガス・水道・町税のうち1件以上)
 - ③JAカード
 - ④カードローン
- 以下(A)・(B)両方の条件がある場合に金利引下げの対象となります。
 - (A) JAバンクアプリプラスまたはJAネットバンク
 - (B) JAカードまたは公共料金の引落し

※その他ご注意事項を裏面に記載しています。必ずご確認ください。

JAえんゆう

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

皆さまに安心と満足をお届けするため、暮らしをサポートできる総合保障の提供と生活環境の変化に応じた保障点検活動を行い、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。

なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組みは提供しておりません。



日常生活賠償責任特約

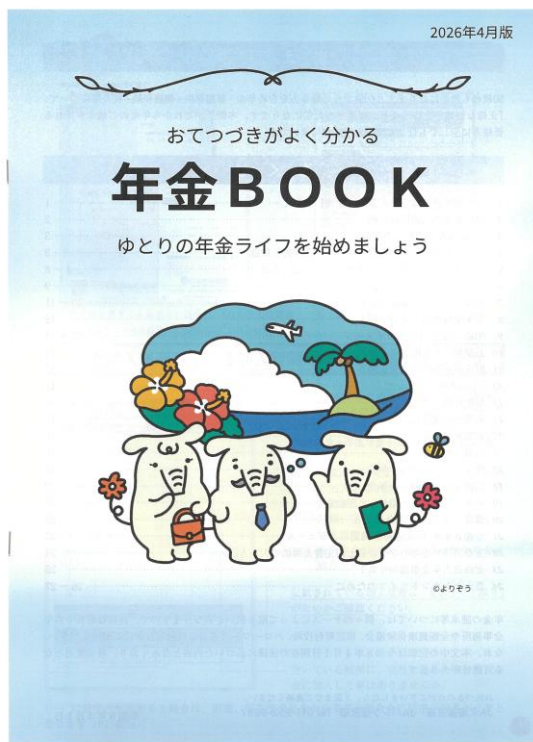


I.取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

組合員・利用者の皆さまのニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良・最適な商品をご提案させていただきます。特に、ご高齢の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧な説明に努めております。また、商品・サービスのご提案をする場合は、組合員・利用者が希望している商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、商品間の比較が容易となるようパンフレット等を活用し、分かりやすい情報提供を実施しております。特に組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は丁寧に説明させていただきます。



©よりぞう

JAカードのお申込みで もれなくもらえる!!

★令和8年4月1日～令和9年3月31日まで★

★期間中、申込者全員に
こちらの粗品を
プレゼントいたします!

プラス「よいどうホ!メッセン」
ランドリーボーチ

『牛乳券5枚(1,000円分)』+

★JAカードで日々の暮らしをおトクに★

- ① 初年度、**年会費無料!**
- ② JA-SS・ホクレンSSで1回につき**2円**割引に!
※ご請求時に割引となります
- ③ JAグループの店舗(給油所・直売所は除く)で
通常ポイント+**2%**ポイント還元!
(農機整備事業部・農協観光など)

○たまったポイントはポイントプログラムのお好きな商品と
交換できます!(ギフトカードや電子マネーにも交換できます)

★詳しい内容は、お気軽に窓口まで
お問い合わせください!!

©よりぞう

JAえんゆう

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動

組合員・利用者のご意向を把握した上で、適切な共済仕組みの提案を行うとともに、提案時から契約締結まで丁寧にご意向の確認を実施し、十分に保障内容をご理解・ご納得いただき、ご満足いただけるよう重要事項を説明しております。特に、ご高齢の方に対しては、より丁寧に分かりやすくご説明するとともに、ご高齢の方のご家族を含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、ご契約時にご家族にもご同席いただくなど、きめ細やかな対応を行っております。また、ご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供することに努め、皆さまに「切れ目なく寄り添う」ことを基本コンセプトとし、ニーズに対応した保障提供に加え、健康増進、防災・減災、再発防止等のサービス提供を中心とした新たな付加価値の提供に取り組んでおります。

保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等はお負担いただいております。

3 利益相反の適切な管理

各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすいご説明を心がけるとともに、日々の接点を通じてより安心いただける一人ひとりに寄り添ったアフターフォローを実施しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融・共済商品・仕組み・サービス提供ができるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、外部資格取得の支援等に取り組んでおります。また、組合員・利用者の皆さま本位の業務運営を実現するための人材育成等にかかる態勢の構築を図っております。